

Fachtagung „Gemeinsam gegen Infektionskrankheiten: Gezielte und wirkungsvolle
Impfaufklärung und -beratung“
13.12.2023, Online

Dialog mit Ergebnis: Techniken für klare und effektive Impfberatung“

Angelo Bard, EmotionsInstitut

In dem 45 minütigen Impulsvortrag von Angelo Bard erhalten die Teilnehmer*innen einen Einblick, wie sie ihre Kommunikation und Haltung in herausfordernden Gesprächssituationen mit Menschen, die ihrer Impfpflicht nicht nachkommen, dahingehend anpassen können, dass ein Dialog entsteht.

Zu Beginn gibt es erste Antworten auf die Frage: was kann jede*r einzelne tun, um aus der Metaperspektive auf den Konflikt zu schauen und in den Dialog zu kommen, ohne dabei den eigenen Standpunkt aufzugeben? Im weiteren Verlauf reflektieren die Teilnehmer*innen ihren eigenen Kommunikationsstil und erfahren, auf welche Art und Weise bereits ein einzelner Satz unterschiedlich wirken und aufgenommen werden kann. Zum Abschluss wird erörtert, wie es in Konfliktsituationen dazu kommt, dass wir „nicht mehr klar denken“ können und unter Umständen emotional und ungehalten auf unser Gegenüber reagieren und welche Möglichkeiten es gibt, auf solche Situationen zu reagieren, das sog. „Abwehrverhalten“ zu überlisten und Verständnis für das Gegenüber aufzubringen.