

Integrierte Versorgungsstruktur Gesundheitskiosk StädteRegion Aachen

Andrea Klebingat, Gesundheitskiosk Aachen

Der Gesundheitskiosk StädteRegion Aachen ist ein gemeinsames Kooperationsprojekt zwischen der Sprungbrett gGmbH, der AOK Rheinland/Hamburg und der StädteRegion Aachen. Ziel des Projekts ist es, Gesundheit für alle Menschen erreichbar und nutzbar zu machen. Dabei stehen die Steigerung der individuellen Gesundheitskompetenz, die Verzahnung von Sozial- und Gesundheitswesen, die Überwindung von Sprachbarrieren sowie der Aufbau eines niedrigschwelligen Zugangs zu Versorgungsangeboten im Vordergrund. Darüber hinaus sollen Prävention und Gesundheitsförderung stärker im Alltag der Menschen verankert werden.

Träger des Gesundheitskiosks ist die SPRUNGBRETT gemeinnützige GmbH, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der StädteRegion Aachen. Neben dem Gesundheitskiosk gehören auch die Bereiche Schulsozialarbeit und Krebsberatung zur Organisation. Die Geschäftsführung liegt bei Elif Tunay-Cot.

Das Team des Gesundheitskiosks besteht aus sechs Gesundheitsberaterinnen, die in Voll- und Teilzeit arbeiten. Dazu gehören drei examinierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen mit Berufserfahrung in verschiedenen medizinischen Fachbereichen sowie drei medizinische Fachangestellte aus der Orthopädie, Zahnmedizin und Gynäkologie. Ergänzt wird das Team durch eine Koordinationsstelle aus dem Gesundheitsamt, eine Teamassistentin und drei ehrenamtlich Tätige. Die Beratung kann mehrsprachig erfolgen, unter anderem auf Türkisch, Englisch, Deutsch, Russisch, Polnisch, Arabisch und Kurdisch.

Seit der Eröffnung im April 2022 wurden sehr viele Beratungsanliegen bearbeitet. Die Mehrheit der Ratsuchenden sind mittlerweile Frauen und Männer mittleren Alters. Besonders häufig finden Beratungen in den Sprachen Russisch, Türkisch, Deutsch, Arabisch und Dari statt. Thematische Schwerpunkte sind das Verständnis medizinischer Dokumente, die Suche nach Haus- und Fachärztinnen bzw. -ärzten sowie die Beratung zu Präventionsangeboten.

Das Angebot des Gesundheitskiosks richtet sich an alle Menschen der StädteRegion Aachen, unabhängig von ihrer Krankenkassenzugehörigkeit. Die Gesundheitsberaterinnen unterstützen beim Verstehen medizinischer Dokumente, bei der Vor- und Nachbereitung von Arztbesuchen, beim Stellen von Anträgen – beispielsweise auf Rehabilitation oder Schwerbehinderung – und vermitteln in passende Angebote des Sozial- und Gesundheitswesens. Therapien oder Behandlungen werden dabei nicht durchgeführt, stattdessen wird Hilfe zur selbstbestimmten Gesundheitsversorgung gegeben.

Unterstützung der Gesundheitsversorgung durch innovative Versorgungsmodelle - Im Dialog mit den NRW-Kommunen

13.11.2025, Bochum

Der Hauptstandort des Gesundheitskiosks befindet sich in den Aachen Arkaden, Trierer Straße 1, 52078 Aachen. Die Öffnungszeiten sind montags bis donnerstags von 9:00 bis 15:00 Uhr und freitags von 9:00 bis 12:00 Uhr. Zusätzlich gibt es Zweigstellen in Alsdorf, Würselen, Baesweiler, Monschau, Stolberg, Herzogenrath und Eschweiler, in denen regelmäßig Beratungen stattfinden.

Neben der Einzelberatung bietet der Gesundheitskiosk auch Gruppenberatungen zu gesundheitlichen Themen an. Außerdem ist er mit einem mobilen Gesundheitsbus im Einsatz, der wohnortnahe Beratungen ermöglicht – beispielsweise vor Tafeln, Sozialämtern oder Moscheen.

Im Bereich Prävention und Gesundheitsförderung arbeitet der Gesundheitskiosk eng mit dem Case Management der StädteRegion Aachen zusammen und nimmt regelmäßig an Arbeitskreisen, Netzwerktreffen und Fachveranstaltungen teil. Zu den Angeboten zählen Bewegungs- und Präventionskurse, wie „Frauen in Bewegung“ oder interkulturelle Bewegungsprogramme in Kooperation mit der AOK, sowie Sportangebote im Kennedypark. Darüber hinaus werden Themen wie Hitzeschutz, Vorsorgeuntersuchungen und die Struktur des deutschen Gesundheitssystems behandelt. Ein besonderer Fokus liegt auch auf der Männer- und Frauengesundheit sowie auf der Gesundheitsförderung für Kinder und Jugendliche.