



# Gesundheitskompetenz, Patientensouveränität, Beschwerdemanagement und IGeL aus Patientensicht

Ergebnisse des NRW Gesundheitssurveys 2012

Monika Mensing, Dr. Brigitte Borrmann

Landeszentrum Gesundheit NRW

26. April 2013



# Telefonische Gesundheitssurveys in NRW

- Jährlich mit CATI (n = 2.000) (Ø 22 min)
- Repräsentativ für die
  - deutsch-sprachige
  - erwachsene Bevölkerung
  - mit Festnetzanschluss
  - in Privathaushalten in NRW.

## INHALTE:

- Gesundheitszustand
- Gesundheitsverhalten / Vorsorge
- Soziodemographie
- Schwerpunktthema 2012: **Patientensouveränität**



# Patientensouveränität

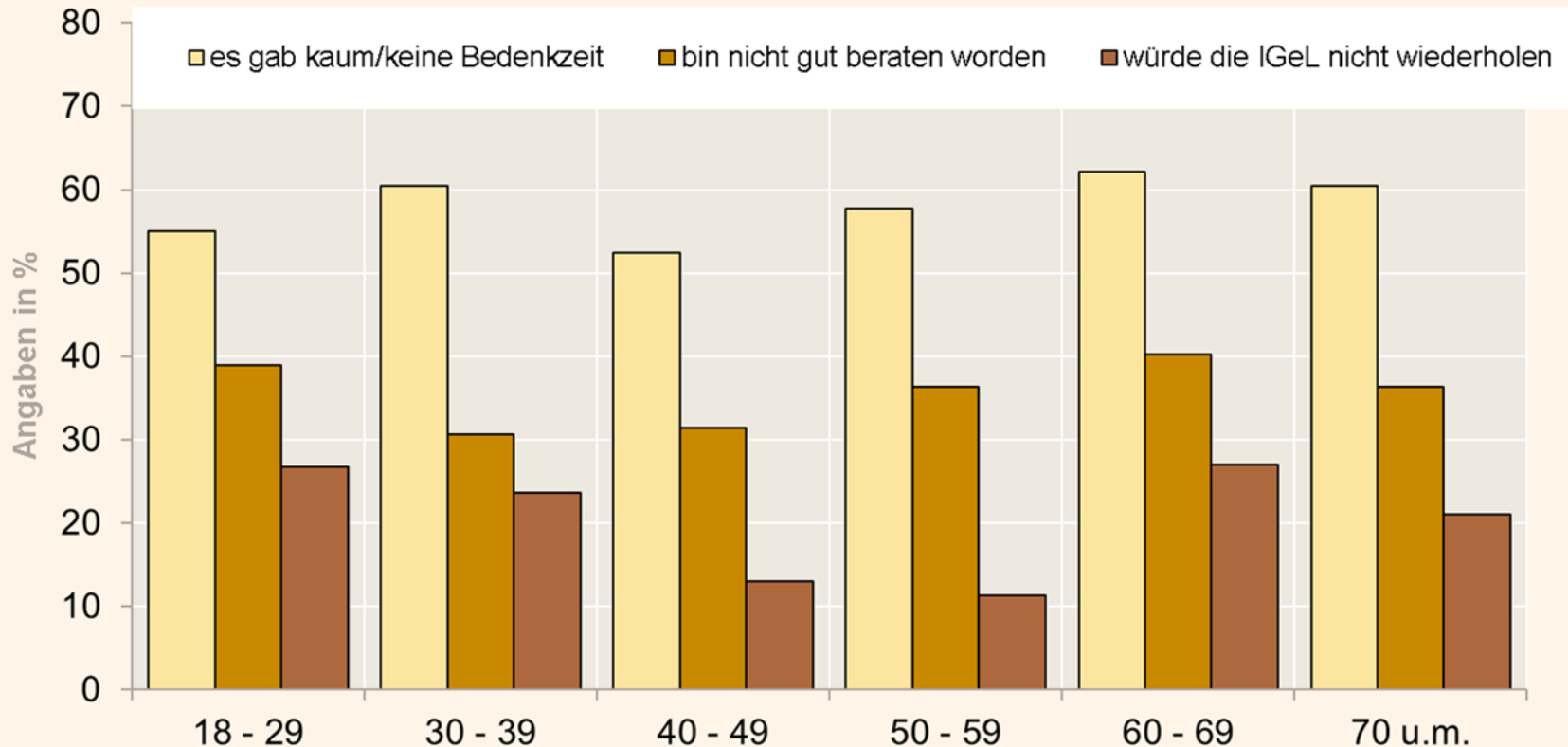
## Erhobene Bereiche:

- Patientenrechte
- Erfahrungen mit Beschwerdemanagement / Arztwechsel
- Arzt-Patientenverhältnis / SDM
- Selbstwirksamkeit beim Thema Gesundheit / Gesundheitskompetenz
- Patientenverfügungen
- Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)
- .....



## Angebote IGeL in den letzten 12 Monaten

Jedem dritten Befragten ist in den letzten 12 Monaten vom Arzt eine IGeL angeboten worden. Davon sagen:



NRW Gesundheitssurvey Juni 2012 (n = 1.704 | 2.012), LZG.NRW



# Fazit

## **weiterhin gering sind Kenntnisse**

- zu Patientenrechten
- zu neutrale Anlaufstellen und Hilfsangeboten  
(z.B. UPD, Amt des Patientenbeauftragten)
- zu neutralen Informationsdiensten im Internet (z. B. IGEL-Monitor)

**Es gilt, durch verstärkte Transparenz und hilfreiche Unterstützung  
Bürger/innen und Patient/innen – Autonomie zu stärken.**