Vernetzungsveranstaltung „Die Umsetzung des ÖGD-Paktes in Nordrhein-Westfalen – Im Dialog zur Digitalisierung“
19.03.2026, Dortmund

Projekt DiGaDo
Ein zukunftsfähiges, digitales Gesundheitsamt. Stabil, sicher und serviceorientiert.

Daniel Welk, Gesundheitsamt Dortmund
Klaus-Jürgen Kunold, Gesundheitsamt Dortmund

Hintergrund und Zieldimensionen

Folgende Zieldimensionen standen im Fokus des Projekts DiGaDo:

- Digitalisierungsstrategie: Grundlage für Digitalisierungsprojekte
- Prozessdigitalisierung: Optimierung von Arbeitsprozessen durch Digitalisierung
- Software, Daten, Interoperabilität: Digitalisierung durch Fachanwendungen

Maßnahmen

Es wurden bezogen auf die Zieldimensionen folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Digitalisierungsstrategie: Erkennen von Digitalisierungspotenzialen, Festlegung von Digitalisierungsmaßnahmen, Priorisierung von Maßnahmen
- Prozessdigitalisierung: Erfassung des IST-Zustandes, Festlegung der Soll-Prozesse, Optimierung u. a. durch den Einsatz von Fachanwendungen
- Software, Daten, Interoperabilität: Einführung von OctowareTN in den Bereichen:
    - Beratung nach dem Prostituiertenschutzgesetz
    - Beratung im Bereich sexuell übertragbarer Krankheiten
    - Begehung nach dem Infektionsschutzgesetz + mobile App
    - Gesundheitskiosk
    - Frühe Hilfen
    - Medizinalaufsicht
    - Pharmazeutische Überwachung
    - Belehrung nach dem Infektionsschutzgesetz
- Einführung Fach-eAkte
- rpa (robotic processing automation)

Ergebnis

Durch das bewilligte Modelprojekt konnte im Gesundheitsamt der Stadt Dortmund die Digitalisierung in vielen Bereichen erfolgreich durchgeführt werden. Durch die Digitalisierungsstrategie konnten viele Potentiale erkannt und entsprechende Maßnahmen festgelegt werden.