



## DIGITALIS-GT

# Digitale Prozesse in einer interoperablen Systemlandschaft in Gütersloh

Nur transparente und modellierte Abläufe ermöglichen gezielte Optimierung und Digitalisierung.

Technische Vernetzung erfordert fortlaufende Anpassung von Prozessen, Standards und Systemen.

Digitalisierung ist Teamarbeit.

### Hintergrund und Zieldimensionen

- **Digitalisierungsstrategie** – Erarbeitung eines Rahmens für strukturierte und passfähige Digitalisierungsmaßnahmen.
- **Prozessdigitalisierung** – Transparenz über bestehende Prozesse erhalten und diese zielgerichtet optimieren.
- **Software, Daten und Interoperabilität** – Eine zukunftsfähige Softwarelandschaft etablieren.

### Maßnahmen und Methoden

- **Eine gemeinsame Vision definieren**  
Kooperative Entwicklung einer Vision, von Handlungsfeldern & Maßnahmen sowie Erarbeitung eines Umsetzungsfahrplans.
- **Prozesse gemeinsam aufnehmen**  
Modellierung von ca. 150 Kernprozessen, Priorisierung der Soll-Prozesserstellung, Erarbeitung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses & Prozessmanagementkonzepts.

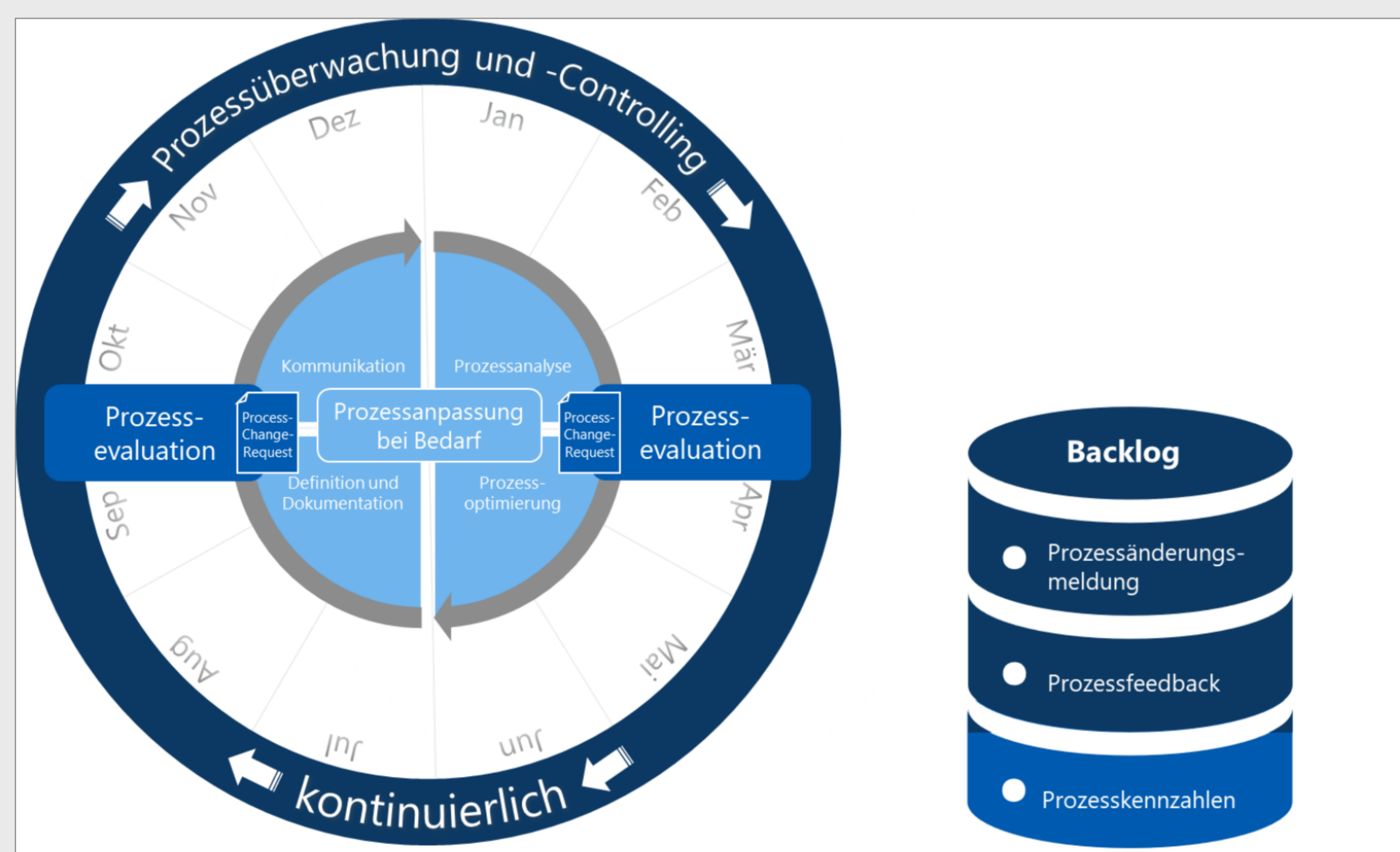


Abbildung 1: Prozessmanagementzyklus, Quelle: Eigene Darstellung.

- **Technische Umfeldanalyse & Kaufentscheidung**  
Fokusinterviews, Ideenwerkstatt & Ausschreibungsverfahren  
Zukauf einer interoperablen Fachanwendung & Schnittstellen  
Erarbeitung eines umfassenden Datenschutzkonzepts.

### Stufensprünge

Dimension	Vor Projektstart	Zum Projektende
Digitalisierungsstrategie	-	4
Prozessdigitalisierung	-	3
IT-Sicherheit	-	2
Software, Daten, Interoperabilität	-	3



Abbildung 2: Das digitale Gesundheitsamt Gütersloh, Quelle: Eigene Datei, erstellt von Studio Eminent.

### Ergebnisse und Schlussfolgerungen

**Partizipation ist wichtiger als zuzuschauen, wie andere die Zukunft gestalten.**

Digitale Ersthelfer/-innen, DigiNews, Digitaler Sprechstunde oder Ideenbriefkasten – Hauptsache mitmachen!

**Nachhaltige Lösungen sind wichtiger als kurzfristige Effizienzgewinne.**

Alle Lösungen sind so angelegt, dass sie ohne hohen, langfristigen Finanzierungsaufwand auskommen.

**Agilität schafft Mehrwert, wo starre Planung an Grenzen stößt.**

Bedarfe ändern sich im Projektverlauf – wichtig sind ein iteratives Vorgehen, Flexibilität & enge Abstimmung im Team.

#### Korrespondenzadresse:

Abteilung Gesundheit, Kaya Baldus  
Telefon: 05241-85/4589  
E-Mail: [k.baldus@kreis-guetersloh.de](mailto:k.baldus@kreis-guetersloh.de)