

Digi Promi – Prozessdigitalisierung mit allen Mitarbeitenden Christian Möller, Gesundheitsamt der Stadt Hamm

Hintergrund und Zieldimensionen

Anhand des Reifegradmodells beschäftigen wir uns in erster Linie mit den Kriterien aus den Dimensionen „Prozessdigitalisierung“ und „Mitarbeitende“. In beiden Bereichen setzten wir uns das Ziel, die Reife um jeweils zwei Stufen zu erhöhen.

Maßnahmen

- Integration eines zentralen Teams, um die Nachhaltigkeit sicherzustellen
- Beauftragung eines externen Dienstleisters
- Aufnahme aller Arbeitsprozesse des Gesundheitsamtes
- Einrichtung von Arbeitsgruppen – bestehend aus den fachlichen Mitarbeitenden, internen und externen Prozessverantwortlichen –
- Schaffung klarer Zuständigkeiten und transparent dargestellter Abläufe

Ergebnisse

- Identifizierung aller Prozesse
- Digitale Erfassung aller Prozesse mit ausgewählten Attributen
- Transparenz durch Schaffung einer inhaltlich aufbereiteter Wissensplattform und einer Prozesseinsicht für alle Mitarbeitenden
- Begleitung durch einen externen Dienstleister im gesamten Förderzeitraum
- nachhaltige Weiterentwicklung durch erfolgreich geschultes Team

Einfluss und Schlussfolgerungen

Die Digitalisierung sämtlicher Prozesse ermöglicht uns eine umfassende Einsicht in die Arbeitsabläufe. Dadurch wurden Verantwortlichkeiten deutlicher, Optimierungsmöglichkeiten erkennbar und das Verständnis der Mitarbeitenden für die Prozesse und digitalen Veränderungen verbessert. Ebenfalls wurden Prozesse so abteilungsübergreifend und amtsübergreifend von bereits vorhandenen Tools eingeführt und optimiert. Prozessdigitalisierung erfordert einen hohen zeitlichen Aufwand für alle Beteiligten, zahlt sich am Ende allerdings aus.

Parallel wird die Plattform als Einarbeitungstool genutzt. Die implementierten IT-Sicherheitsvorkehrungen haben das Bewusstsein der Mitarbeitenden im Umgang mit Daten, Software und Hardware wesentlich erhöht.