



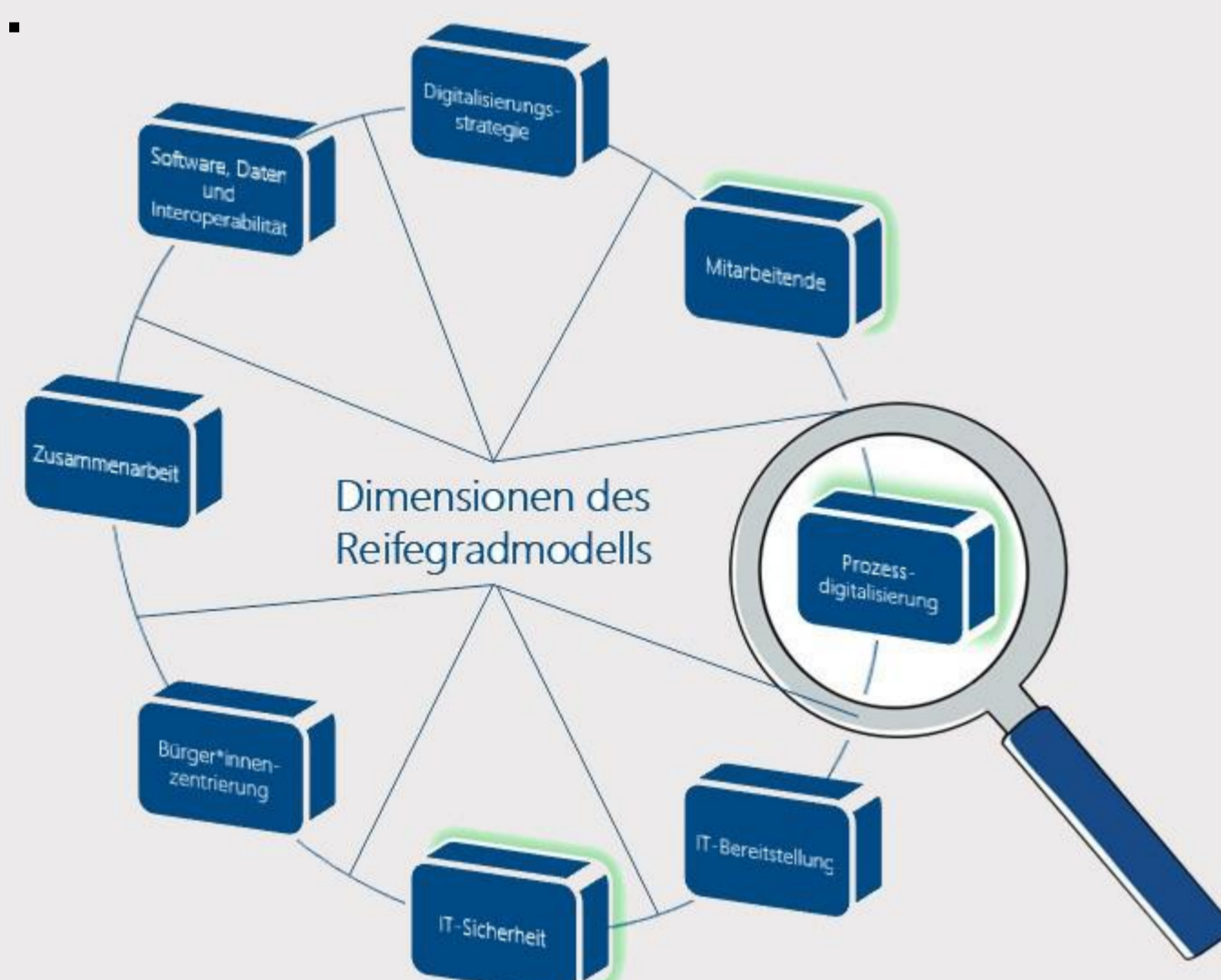
- Digi Promi - Prozessdigitalisierung mit allen Mitarbeitenden

Die Transparenz durch alle Hierarchieebenen, klare Strukturen und kontinuierliche Weiterentwicklung sind entscheidend für den Erfolg der Digitalisierung. Das Reifegradmodell des Pakt ÖGD bildet eine dauerhafte Orientierung

Hintergrund und Zieldimensionen



Anhand des Reifegradmodells beschäftigen wir uns in erster Linie mit den Kriterien aus den Dimensionen „Prozessdigitalisierung“ und „Mitarbeitende“. In beiden Bereichen setzen wir uns das Ziel, die Reife um jeweils zwei Stufen zu erhöhen.



Grafik ist in Zusammenarbeit mit der Picture GmbH (Hendrik Woltering) und der Stadt Hamm (Christian Möller) entstanden.

Maßnahmen

- Integration eines zentralen Teams, um die Nachhaltigkeit sicherzustellen
- Beauftragung eines externen Dienstleisters
- Aufnahme aller Arbeitsprozesse des Gesundheitsamtes
- Einrichtung von Arbeitsgruppen – bestehend aus den fachlichen Mitarbeitenden, internen und externen Prozessverantwortlichen
- Schaffung klarer Zuständigkeiten und transparent dargestellter Abläufe

Meilensteine

- M1 - erfolgreicher Abschluss eines externen Dienstleisters
- M2 – allgemeine IT-Sicherheitsschulungen aller MA
- M3 – Dokumentation aller Prozesse in den Abteilungen
- M4 – vollständige digitale Erfassung der Prozesse

Stufensprünge

	Vor Projektstart (31.12.2021)	Zum Projektende (31.03.2026)
Digitalisierungsstrategie	-	1
Mitarbeitende	-	2
Prozessdigitalisierung	-	2

Ergebnisse und Einfluss/Schlussfolgerungen

Ergebnisse

- Identifizierung aller Prozesse
- Digitale Erfassung aller Prozesse mit ausgewählten Attributen
- Transparenz durch Schaffung einer inhaltlich aufbereiteten Wissensplattform und einer Prozesseinsicht für alle Mitarbeitenden
- Begleitung durch die Picture GmbH im gesamten Förderzeitraum
- nachhaltige Weiterentwicklung durch erfolgreich geschultes Team

Einfluss und Schlussfolgerungen

Die Digitalisierung sämtlicher Prozesse ermöglicht uns eine umfassende Einsicht in die Arbeitsabläufe. Dadurch wurden Verantwortlichkeiten deutlicher, Optimierungsmöglichkeiten erkennbar und das Verständnis der Mitarbeitenden für die Prozesse und digitalen Veränderungen verbessert. Ebenfalls wurden Prozesse so abteilungsübergreifend und amtsübergreifend von bereits vorhandenen Tools eingeführt und optimiert. Prozessdigitalisierung erfordert einen hohen zeitlichen Aufwand für alle Beteiligten, zahlt sich am Ende allerdings aus.

Parallel wird die Plattform als Einarbeitungstool genutzt. Die implementierten IT-Sicherheitsvorkehrungen haben das Bewusstsein der Mitarbeitenden im Umgang mit Daten, Software und Hardware wesentlich erhöht.

Korrespondenzadresse:

Gesundheitsamt der Stadt Hamm, Christian Möller
Telefon: 02381/ 176470
E-Mail: Moellerc@Stadt.Hamm.de