



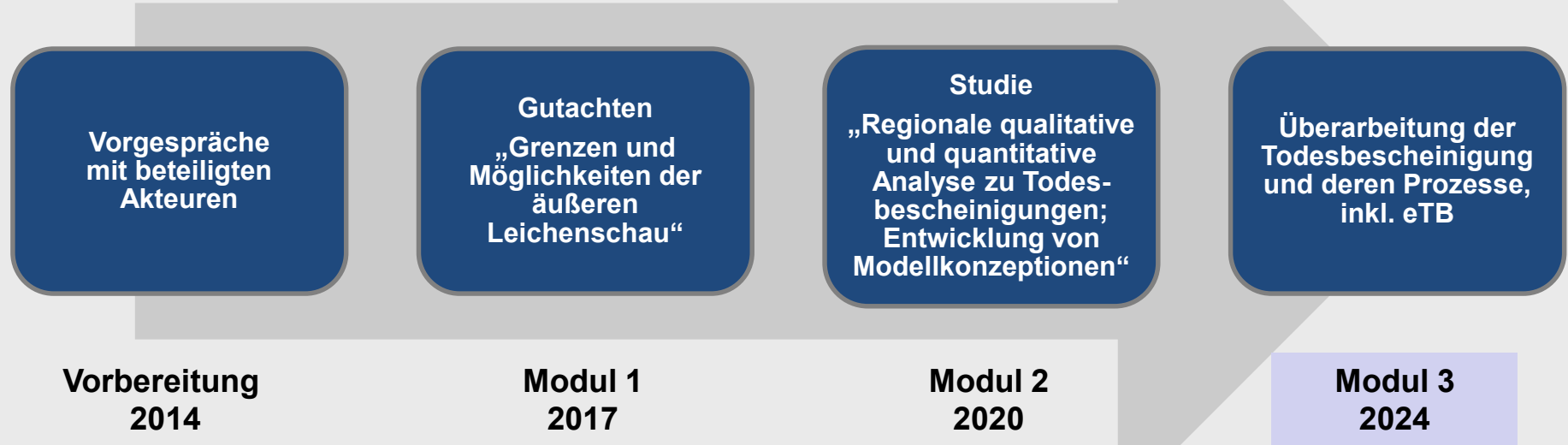
Herzlich willkommen!

**Die Verbesserung der Qualität der äußeren
Leichenschau
- Digitalisierung der Todesbescheinigung**

Dortmund, 19. März 2026

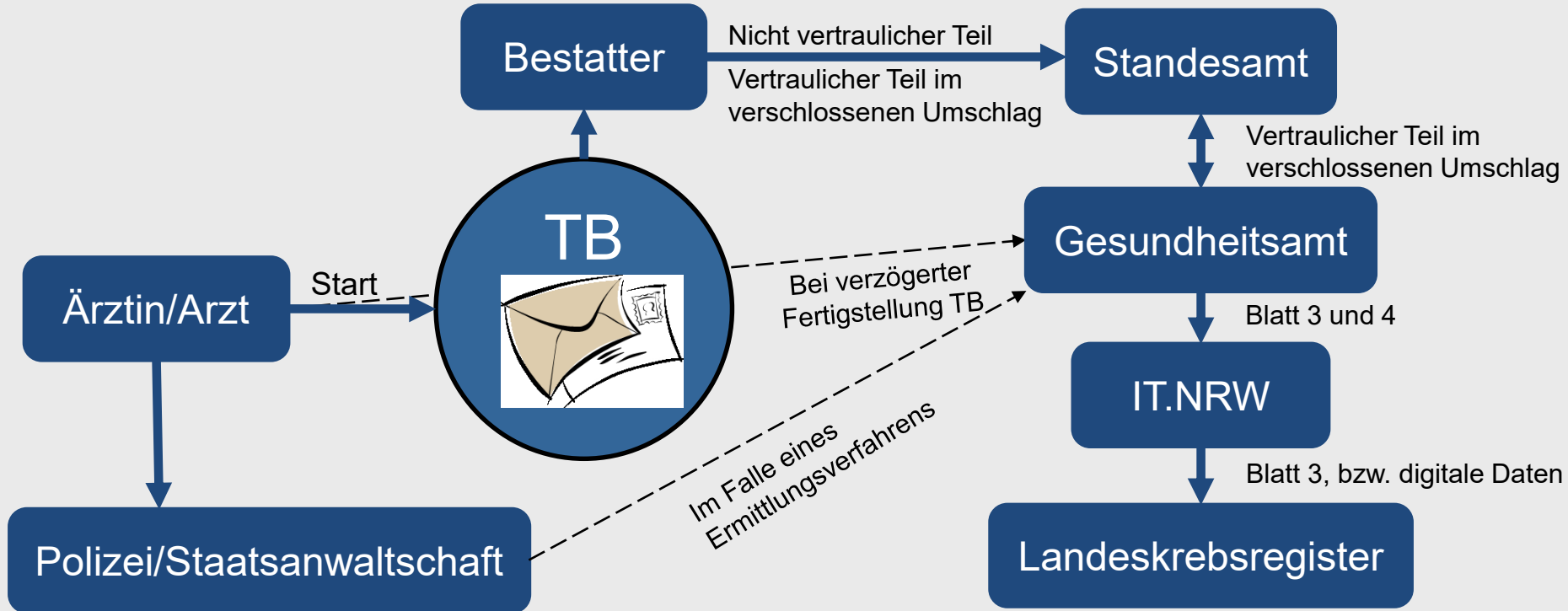


Gesamtkonzept „Verbesserung der Qualität der äußeren Leichenschau“





Ablauf Todesbescheinigung



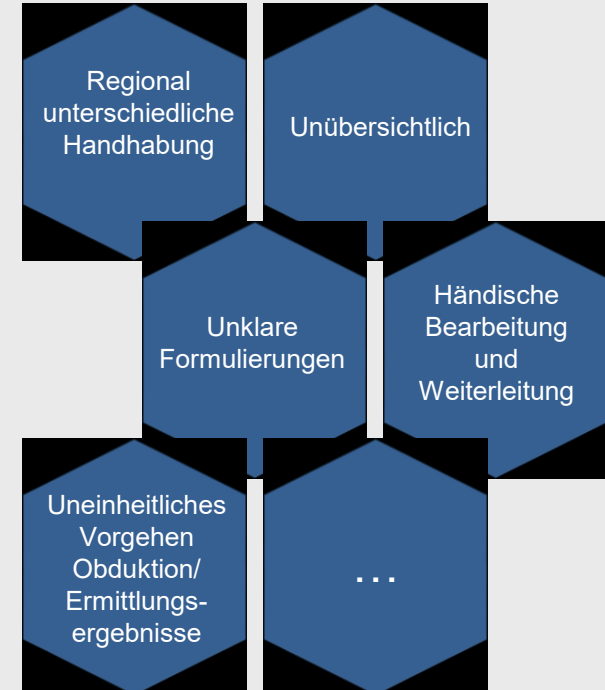


Typische Problemstellen

Qualitative Mängel



Prozess- und Verfahrensprobleme





Arbeitspakete

I

- Todesbescheinigung inhaltlich und sprachlich überarbeiten

II

- Prozessanalyse analoge und elektronische Todesbescheinigung

III

- Überarbeitung Runderlass, Vorbereitung Runderlass eTB

IV

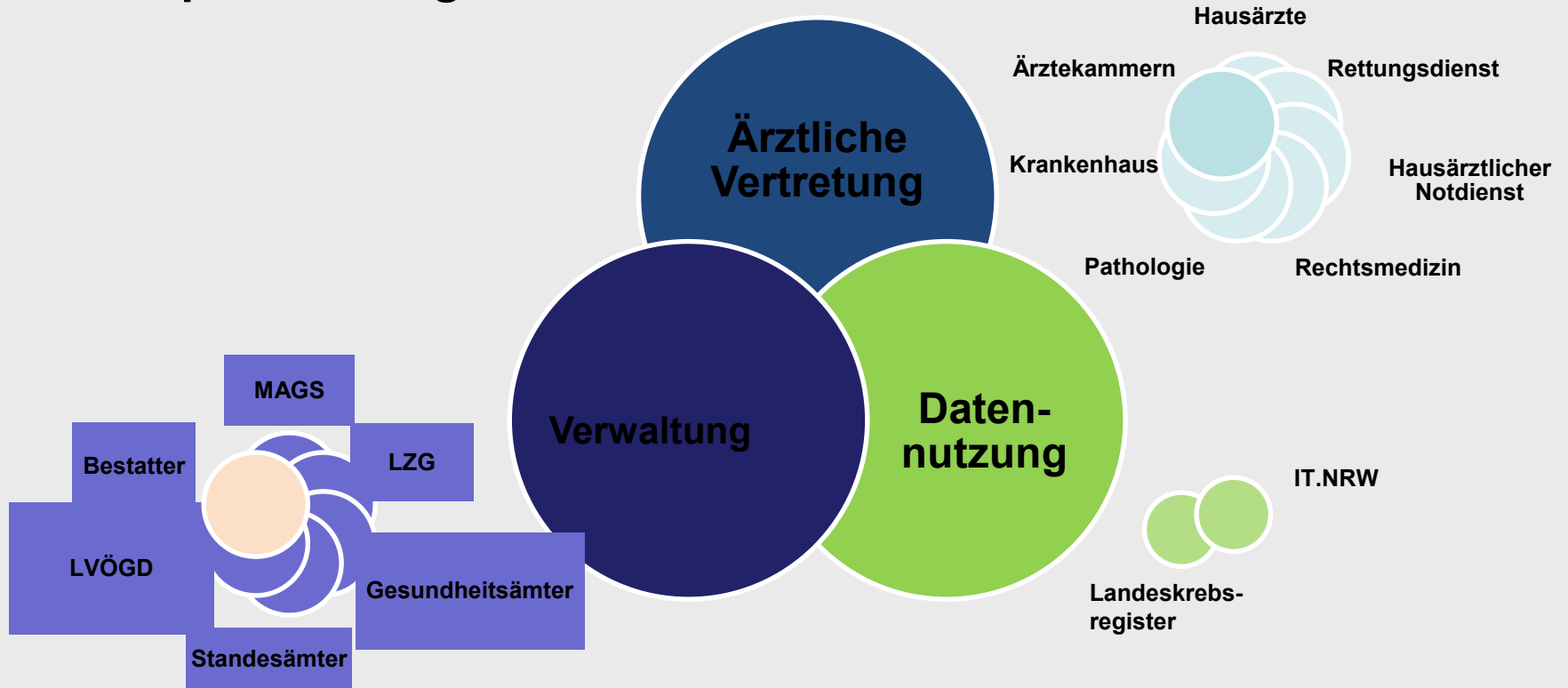
- Fortbildungsunterstützung Leichenschau

V

- Elektronische Todesbescheinigung (eTB)



Partizipatives Vorgehen: Arbeitskreis





Fokus Prozesserhebung TB - Vorgehen

- 1 Zuerst Papierversion optimieren, dann digitale Version planen
- 2 14 vor Ort Hospitationen, 2 online Interviews
- 3 Aus Einzelprozessen übergeordnete Schritte extrahiert
- 4 Visualisierung des Ist-Prozesses in BPMN 2.0
- 5 Identifikation von Problemstellen und Diskussion von Lösungsoptionen
- 6 Visualisierung des Soll-Prozesses in BPMN 2.0



Fokus Prozesserhebung TB – Erkenntnisse für Gesundheitsämter

- 1. Komplexe Abhängigkeiten
- 2. Hoher Personal- und Zeiteinsatz in Gesundheitsämtern
- 3. Neue Erkenntnisse werden nicht systematisch erfasst
- 4. Zweite Leichenschau: organisatorischer Ablauf bisher ungeklärt
- 5. Regionale Unterschiede: Teildigitalisierung



Fokus Prozesserhebung TB – Lösungen

- Qualitätsverbesserung durch Umstrukturierung des Formulars
- Zweite Leichenschau als feste Instanz im Prozess geregelt
- Einfügen neuer Ergebnisse hat hohe Relevanz, muss aber geregelt sein
- Erlass wird dem Soll-Prozess angepasst
- Identifikation von Verbesserungspotentialen durch eine eTB
- Bedarfe an eine eTB sind Adressantenspezifisch aufgenommen



Bedeutung der Prozesserhebung auf dem Weg zur Digitalisierung

- Prozesserhebung schafft Transparenz über reale Abläufe
- Prozessvisualisierung fördert ein gemeinsames Verständnis
- Prozessvisualisierung erleichtert die Problemerkennung
- Prozessbeschreibungen erklären Hintergründe und Details



Fazit: Visualisierung und Beschreibung bilden die Basis zur Bestimmung der Digitalisierungsanforderungen und für eine Umsetzungskontrolle



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Landesamt für Gesundheit und Arbeitsschutz NRW
Fachgruppe Digitalisierung des ÖGD, Dashboards
Gesundheitscampus 10
44801 Bochum

Julia Portugall-Seger

Tel.: 0234 41692-4104

E-Mail: Julia.Portugall-Seger@lfga.nrw.de