



Erarbeitung einer Digitalisierungsstrategie für den Stadtdienst Gesundheit der Klingenstein Solingen

Wir begleiten unsere Mitarbeitenden Schritt für Schritt in den digitalen Wandel. Unsere Digitalisierungsstrategie gewährleistet Transparenz und Beteiligung. Sie wird durch ein passgenaues und dynamisches Schulungskonzept flankiert.

Hintergrund und Zieldimensionen

Ausgangslage war der Anspruch, bestehende und künftige Digitalisierungsmaßnahmen in eine abgestimmte Rahmenstrategie zu gießen und mit entsprechenden Budgets zu hinterlegen.

➤ Digitalisierungsstrategie

Mitarbeitende und Führungskräfte stehen im besonderen Fokus der Konzeption und gestalten aktiv sowohl die Strategie als auch das Schulungskonzept mit.

➤ Mitarbeitende

Die Absicherung des digitalen Wandels durch Erarbeitung eines Business-Continuity-Management (BCM) Konzeptes ist wesentlicher Bestandteil des Projektes

➤ IT-Sicherheit

Maßnahmen und Methoden/Meilensteine

Digitalisierungsstrategie

- Erarbeitung der Strategie mit Begleitung eines externen Beraters
- Laufende Einbeziehung der Mitarbeitenden, der zentralen IT und Orga sowie der Personalvertretungsgremien
- Beschluss und Budgetierung der Strategie durch die zentrale Lenkungsgruppe Digitalisierung

Schulungskonzept

- Bestandsaufnahme durch Sichtung von vorhandenen Angeboten, Interviews mit Mitarbeitenden und Führungskräften inkl. Online-Umfrage.
- Entwicklung einer Lernkultur in Workshops mit Führungskräften und Mitarbeitenden
- Festschreibung der entwickelten Ideen und Lerninhalte in ein dynamisches Konzept

BCM

- Entwicklung eines auf dem BSI-Standard 200-4 „Business Continuity Management“ basierenden, praxisorientierten BCM-Umsetzungskonzeptes in Zusammenarbeit mit solingen.digital sowie der regio iT GmbH .

Stufensprünge

| Dimension | Vor Projektstart | Zum Projektende |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|
| 1. Digitalisierungsstrategie | - | 3 |
| 2. Mitarbeitende | - | 3 |
| 3. Prozessdigitalisierung | - | 2 |
| 4. IT-Bereitstellung | 3 | 4 |
| 5. IT-Sicherheit | 3 | 4 |
| 6. BürgerInnen-Zentrierung | 1 | 2 |
| 7. Zusammenarbeit | 1 | 2 |
| 8. Software, Daten, Interoperabilität | 1 | 3 |

Ergebnisse und Einfluss/Schlussfolgerungen

- Der Stadtdienst Gesundheit hat die Projektförderung genutzt, um wesentliche erste Meilensteine auf dem Weg zum digitalen Gesundheitsamt zu absolvieren.
- Die Digitalisierung ist allerdings auch in Solingen ein laufender Prozess, so dass viele Maßnahmen bis zum Ende der Projektlaufzeit nicht vollendet werden konnten.

...to be continued!



Abb.: Beispiel zur Methodik innerhalb der Workshops zur Lernkultur;
Quelle: SD 53 – Klingenstein Solingen

Korrespondenzadresse:

Stadtdienst Gesundheit Solingen, Guido Krämer
Telefon: 0212/290-2510
E-Mail: g.kraemer@solingen.de

